

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Isırma yapan sahipsiz hayvanların müşahede altına alınması.	Veteriner İşleri Müdürlüğümüz bünyesinde sokak hayvanlarına yönelik sürdürülen iş ve işlemler gereği, şüpheli temas (ISIRMA) yaşanması durumunda Sağlık Kurumları tarafından belirlenen aşı takviminin ibraz edilmesi , ısırma (şüpheli temas) da bulunan sokak hayvanının eşgal bilgisinin verilmesi ile temasın ilk on günü içerisinde on (10) gün süre ile alıkoyma müşahede uygulanmakta olup, 18.01.2012 tarih ve 28177 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kuduz Hastalığından Korunma ve Kuduz Hastalığı ile Mücadele Yönetmeliği kapsamında;söz konusu hayvanla ilgili, Resmi Veteriner Hekim olarak görev yapan Bakanlık personeli (Buca İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü)Veteriner Hekiminin başlattığı müşahede sürecinden sonra müşahede süresince gözlemlenmesi ise, yardımcı Kurum olarak,Veteriner İşleri Müdürlüğü bünyesinde görevli Veteriner Hekimleri tarafından gerçekleştirilmektedir.	2-3 Saat
2	Merkezimizden sahiplenilen hayvanların kayıt altına alınması .	Merkezimizden sahiplenilen hayvanların, deri altına mikroçip uygulanarak ,sahiplendirme formunun oluşturulması, Buca Tarım ve Orman İlçe Müdürlüğü'ne Pet-Vet veri tabanına kaydedilmek üzere yönlendirilerek, Tarım ve Orman Bakanlığı'na bağlı Hayvancılık Bilgi Sistemi (HAYBİS) e kayıtlarının yapılması.	15 Dakika
3	Sahipsiz sokak hayvanların Kısırlaştırılması	Resmi kurumlar ,Sivil Toplum Kuruluşları ,Yerel Hayvan koruma Görevlileri ve vatandaşların Çağrı Merkezi Sarı Masa Çözüm Merkezine bildirerek yazılı talep oluşturması ve Zoonoz ile Mücadele Ekiplerinin sahada yaptıkları çalışmalar esnasında, işaretlenmemiş sokak hayvanlarını tespit etmeleri durumunda Merkeze naklederek kısırlaştırma işlemlerin tamamlanması.	5 Gün
4	Sahipsiz sokak hayvanlarının hastalık ve trafik kazası durumunda müdahale edilmesi	Zoonoz ile Mücadele Ekiplerinin sahada yaptıkları çalışmalar esnasında,hasta yada yaralı olarak tespit ettikleri sokak hayvanlarını Merkeze naklederek ve yerinde tedavi uygulamaları ile yada Çağrı Merkezi Sarı Masa Çözüm Merkezine bildirilen yazılı ihbar kayıtlarının değerlendirilmesi ile gerçekleştirilmektedir.	2-3 Saat
5	Sokak hayvanlarının ek kısırlaştırma işlemleri	İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sokak hayvanlarının üreme kontrolünü sağlamak amacı ile,devam etmekte olan kısırlaştırma faaliyetlerimize artı olarak,Rehabilitasyon Merkezimiz içerisinde ek bir kısırlaştırma ünitesi faaliyete açılarak belirli program dahilinde randevulu sistem ile vatandaşın çözüm merkezi üzerinden yazılı talep oluşturması sonrasında randevu tarihi belirlenerek merkezimize getirilen sokak kedilerinin kısırlaştırma işlemleri gerçekleştirilmektedir.	5 Gün
6	SOKAK HAYVANLARININ AYAKTAN TEDAVİ İŞLEMLERİ (POLİKLİNİK HİZMETİ)	İlçemiz sınırları içerisinde yaşamına devam etmekte olan sokak hayvanlarının hasta yada yaralı olduğunu gören vatandaşların destek sağlayarak hayvanları merkezimize getirmeleri durumunda ayaktan tedavileri gerçekleştirilerek gerekli görüldüğü hallerde hayvanların yatışı yapılarak da tedavi işlemleri gerçekleştirilmektedir.	2 SAAT

AÇIKLAMA: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜ

Ad Soyad : Selçuk ARAS
 Unvan : Veterinerlik İşler Müd. V.
 Adres : Fırat Mah. Yaşar Kemal Cad. Erzurum Yolu üzeri Ağrı İl Özel İdaresi
 Tel :04722157025
 Fax :
 E-Posta : selcuk.aras@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

Ağrı İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği

Ad Soyad : Erhan TENKECİ
 Unvan : Genel Sekreter
 Adres : Fırat Mah. Yaşar Kemal Cad. Erzurum Yolu üzeri Ağrı İl Özel İdaresi
 Tel : 04722157025